

EQP Business School AB erbjuder allt ifrån kortare föreläsningar till längre anpassade utbildningsprocesser. Våra föreläsare tillhör eliten inom sina ämnesområden. Är du intresserad av en företags-, bransch- eller individanpassad utbildning så kontakta oss eller besök oss på www.eqp.se.

Vår föreläsare

Kjell Dahlin

Tusentals är de människor som skrattat och känt igen sig då Kjell Dahlin föreläst om attityder och retorik. Med slagkraftiga berättelser ur vardagslivet målar han bilder som alla kan ta till sig. Kjell Dahlin menar att vi inte kan kommunicera som vi alltid har gjort och förvänta oss ett annat resultat. Det är nya tider. Det kräver en ny syn på retoriken och en uppdaterad inställning till begreppet service. Säg inte med ord att du t.ex. är kundvänlig, miljömedveten eller kreativ, visa det istället genom dina handlingar och din attityd.

Kjell brinner för det goda kundmötet, och han visar konkret hur den enskilde medarbetarens beteende och attityd har förmågan att stärka varumärket bättre än vilken reklamkampanj som helst. På ett högst personligt, intelligent och humoristiskt sätt föreläser Kjell om kundservice, bemötande, attityd, inställning "storytelling" och kommunikation.

Kjell är fil kand. i retorik, författare och föreläsare. Han har sedan 20 år arbetat med kommunikations- och attitydfrågor inom näringslivet. Med en bred bakgrund från områdena service, försäljning, marknadsföring och HR har Kjell Dahlin många erfarenheter att ösa ur. Sedan hans bok "Popretorik-upplevelsekommunikation som övertygar" vann ett hedersomnämmande i tävlingen "Årets Ledarbok" har hans dagar alltmer fyllts av föreläsningar och workshops inom de ämnen som ligger honom varmast om hjärtat; kundbemötande, attityder, service och upplevelsekommunikation.



Kjells områden

- ✓ Kundservice
- ✓ Bemötande
- ✓ Attityder
- ✓ Presentation
- ✓ Retorik
- ✓ "Storytelling"
- ✓ Kommunikation

Kontakta Kjell Dahlin via:

Webben www.eqp.se

Info info@eqp.se

Telefon 070 -631 11 11

E-post kjell@eqp.se

Eller kontakta oss på EQP Business School



"Ska du bara lyssna på en enda föreläsare i år, lyssna då för Guds skull på Kjell Dahlin!"

Christer Johnsson, Intrum Justitia

EQP Business School AB är ett av landets ledande utbildningsföretag inom försäljning, kundservice, ledarskap, presentation och motivation. Vårt mål är att varje utbildning ska vara av absolut bästa kvalitet. Resultatet för deltagarna står alltid i fokus.