

När det hettar till!

18/11 Stockholm
19/11 Helsingborg

Gå stärkt ur krisen - möt medierna och kunderna klokt!

Kurs i kris- och mediahantering

EQP i samarbete med MRF bjuder in till en halvdags utbildning i konsten att hantera svåra kundsituationer som kan leda till att media blir inkopplade. Kursens mål är att utveckla personer med kundkontakt att få större självförtroende och ökat affärsmannaskap. Riktat sejt främst till chefer och kundmottagare. Agendan innehåller föreläsningar, workshops och träning. Halvdagskurs där det går att välja förmiddag- eller eftermiddagspass. Lunch ingår.

Ha roligt och få energi!

Tid och plats:

18/11 Mornington hotell, Bromma
19/11 Jacob Hansens Hus, Helsingborg
Förmiddag kl 9.00-13.00, eftermiddag kl 13.00-16.00

Pris:

Medlemmar 3.795:-
Icke medlemmar 4.495:-
Inklusive lunch och exklusive moms per person.

Föreläsare:

Kjell-Åke Fyrgård

Anmälan och mer info:

Tel. 018 - 34 92 80, www.eqp.se

Boka nu!

Kjell-Åke har lång erfarenhet från bilbranschen som säljare, för säljningschef och VD under 20 år och som föreläsare och konsult under 14 år. Kjell-Åke får med hög energi, mycket aktivitet och kraftfulla verktyg människor att gå från ord till handling.



Arrangörer EQP Business School & Motorbranschens Riksförbund



"Fjär berättade vi för 5 när vi var nöjda
- och 13 när vi var missnöjda".



Hur är det nu?

Gå stärkt ur krisen - möt medierna och kunderna klokt!

**"Farlig Lexus GX460 vid uppgradering
av antisladdsystem"**

Automotorsport

**"Volvo återkallar nya XC90
på grund av krockkuddar"**

DN

**"Citroen Nemo rullar
när ADAC älgtestar"**

Automotorsport

**"Volkswagen anklagas för att
ha fuskat med utsläpp"**

Automotorsport

**"Rosten äter upp lyxbil - efter bara 5 år.
MB vill inte ersätta ägaren"**

Aftonbladet